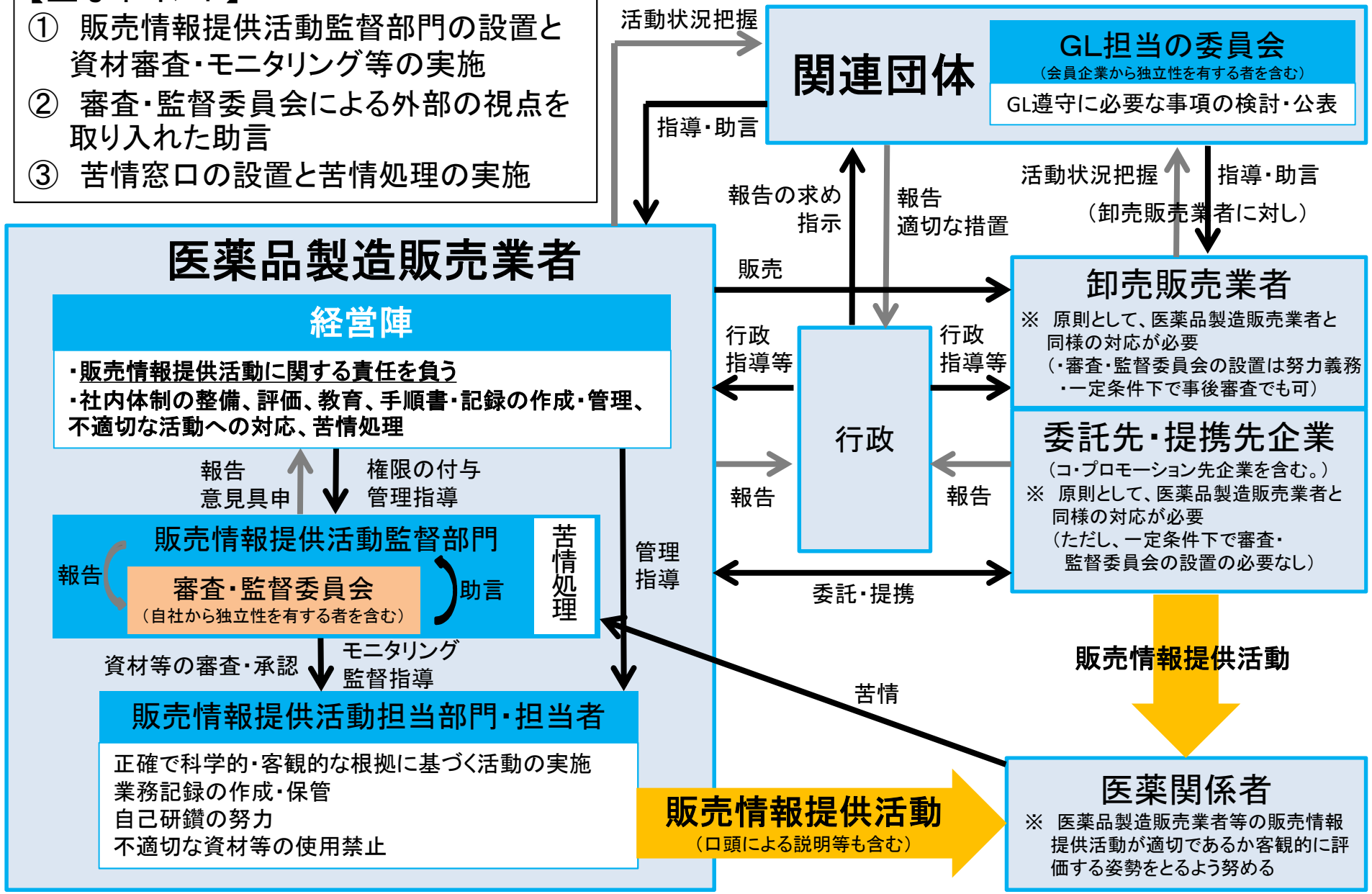
販売情報提供活動に関する責務及び社内体制等

【主なポイント】
① 販売情報提供活動監督部門の設置と資材審査・モニタリング等の実施
② 審査・監督委員会による外部の視点を取り入れた助言
③ 苦情窓口の設置と苦情処理の実施